

# 香港電訊信託

(一個根據香港法律於 2011 年 11 月 7 日成立並由香港電訊管理有限公司管理的信託)

與

# 香港電訊有限公司

(於開曼群島註冊成立的有限公司) (股份代號 : 6823)

## 私隱聲明

### 版權聲明

除非另外指明，所有香港電訊（如本私隱聲明正文中所定義）的材料，包括網站公開內容及資料（包括文字、影像、圖像和影片）、公司政策及其他文件（統稱為「香港電訊的材料」），均歸數據資訊服務有限公司所有。香港電訊的材料受版權（包括中華人民共和國（「中國」）香港特別行政區（「香港」）法例第 528 章《版權條例》）及其他適用的知識產權法律保護。除非獲得數據資訊服務有限公司事先書面同意，否則透過香港電訊的材料所獲取的資料，僅可為個人及非商業刊發、編輯及印製。

## 一、私隱聲明

本私隱聲明列明香港電訊有限公司（「香港電訊」）及其除益體健有限公司<sup>1</sup>、Club HKT Limited<sup>2</sup>、The Club Travel Services Limited<sup>3</sup>及 PCCW Global Limited<sup>4</sup>以外之附屬公司、聯營公司及關聯公司（統稱為「香港電訊集團」或「我們」或「我們的」；及每間公司為一「集團實體」）如何收集、使用、管理及保護我們可能從閣下收集的個人資料或可能收集關於閣下的個人資料（「個人資料」）。個人資料之定義乃根據《個人資料（私隱）條例》（香港法例第 486 章）（「《私隱條例》」）或其他適用之個人資料保護法規（《私隱條例》及其他適用資料保護法規，統稱為「個人資料保護法規」）中的類似術語定義的個人資料。這適用於香港電訊集團以資料使用者（根據《私隱條例》之定義）或資料處理者（根據《私隱條例》之定義）身份處理其個人資料的所有在世人士。

香港電訊集團包括但不限於：

公司名稱	經營業務之名稱（如有）
香港移動通訊有限公司	1O1O、Club SIM、csl
香港電訊	/
HKT Advance Limited	HKT Advance
HKT CSP Limited	MyHKT
HKT Education Limited	HKT education
HKT Financial Services (IA) Limited	Club Care、HKT Care
HKT Openpay Limited	GoWallet
HKT Payment Limited	拍住賞
Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited	eye、香港電訊商業寬頻、HKT 企業解決方案、香港電訊固網電話、HKT 家居電話、HKT Merchant Services、HKT Smart Living、HKT SME、HKT 延長保養服務、IDD 0060、LiKE1OO、網上行、Star Home Call、uHub plus、one communications

<sup>1</sup> 有關益體健有限公司（經營及營運 DrGo 業務）之私隱聲明，請參閱  
<http://www.esmarthealth.com/tc/privacyPolicy.html>。

<sup>2</sup> 有關 Club HKT Limited（經營及營運 The Club, Club Shopping, Club Like 及 Club Hope 業務）之私隱聲明，請參閱  
<https://www.theclub.com.hk/zh/privacy-policy.html>。

<sup>3</sup> 有關 The Club Travel Services Limited（經營及營運 Club Travel 業務）之私隱聲明，請參閱  
<https://www.clubtravel.com.hk/zh/privacy-statement.html>。

<sup>4</sup> 有關 PCCW Global Limited 之私隱聲明，請參閱 <https://www.consoleconnect.com/privacy-statement/>。

Now TV Limited

香港黃頁、Now TV、Now E、ypTrade、ypShop

在集團實體有其私隱聲明（「**集團實體私隱聲明**」）的情況下，請參閱有關之私隱聲明，以了解其如何使用閣下的個人資料。如集團實體私隱聲明與本私隱聲明之間有任何衝突，則以集團實體私隱聲明為準。

## 二、保障閣下的私隱

本私隱聲明（a）反映我們致力於保護個人資料，並以透明及安全的方式處理閣下的個人資料，及（b）列明我們如何處理閣下的個人資料、閣下的權利，以及如何聯絡我們。

在我們為以下列明之目的收集和處理閣下的個人資料前，我們可能會因適用之個人資料保護法規規定須要（直接或間接）索取閣下的書面同意。在這種情況下，我們只會在（直接地或間接地）得到該書面同意後，才會開始按以下之指定的方式使用閣下的個人資料。

## 三、收集閣下的個人資料

### 1. 我們收集的個人資料

我們或會收集、處理及保留閣下各種個人資料，包括但不限於下列的個人資料：

- a. 個人資料，包括閣下的姓名、出生日期、年齡、性別、種族及國籍；
- b. 聯絡資料，包括閣下的地址、電話號碼、手機電話號碼及/或電郵地址；
- c. 身份識別資料，包括閣下的身份證明文件詳情，例如香港身份證、護照、學生證、職員證、駕駛執照、任何其他個人識別資料及生物辨識資料，包括指紋和語音模式；
- d. 閣下與第三方社交媒体平台經營商分享的個人資料，包括帳戶登入姓名、個人照片及聯絡資料；
- e. 交易和付款資料，包括信用卡、扣帳卡及其他網上銀行、電子錢包或支付工具的個人資料；
- f. 與登記使用我們提供的產品及服務（「**服務**」）相關的帳戶詳情或個人資料，包括相關的PIN、用戶名稱、密碼、帳戶號碼及服務號碼；
- g. 裝置的具體資料，包括「曲奇」（cookies）、瀏覽器類型、作業系統、IP 位址、數據連接、硬件模型、版本、唯一識別碼、序列號、設定配置以及軟件和流動網絡配置；
- h. 有關閣下如何使用我們服務的資料，包括閣下的網絡使用情況及閣下使用我們的服務時的位置，以及通話錄音、對話記錄及任何其他形式之通訊；
- i. 健康和生物識別資料（可能在閣下使用我們的健康及保健相關的服務時向我們提供）；
- j. 信用及服務記錄資料，使我們評估閣下是否有資格使用我們的服務，或滿足閣下有關服務或帳戶轉移的要求；

- k. 區塊鏈資料，包括錢包地址、公開金鑰及交易資料；
- l. 網站、行動和電視應用程式的使用資料，包括用戶代理、域名、推薦連結、位置、電話聯絡人、瀏覽器和搜尋記錄、線上活動和統計、日誌檔案、裝置和軟件特性及配置；
- m. 就業資料，包括教育、職業、薪酬範圍、過往就業詳情、婚姻狀況、家庭和住戶資料；
- n. 行為資料，包括愛好、偏愛及休閒活動；
- o. 適用的政府相關部門、法院、執法或其他當局或監管機構所要求使我們能遵守任何法律、規則、規定、判決或法庭命令（不論是在香港境內或境外）的全部個人資料；及
- p. 香港電訊任何成員及／或其各自的承辦商、分包商、中介、代理商、商業夥伴或代表、經紀或包銷商可能不時要求就提供服務而言為必需的任何其他個人資料。

在可行的情況下，我們將在個人資料收集的過程中表明特定個人資料是否是我們與閣下簽訂合約或向閣下提供服務時所必需的。如果未能提供此指明為必需的特定個人資料，我們將無法向閣下提供特定的服務。

## 2. 我們如何使用「曲奇」(cookies)

我們的某些網站及／或流動應用程式會在閣下的電腦、手提電話或裝置內使用「曲奇」或類似的追蹤工具，以便我們（例如）為閣下提供個人化的服務及／或於閣下瀏覽不同網頁及／或互聯網期間進行身份識別（「**追蹤數據**」）。追蹤數據可包括但不限於相關的登入及確認資料，以及有關閣下的裝置及閣下在我們網站及流動和電視應用程式內的活動和喜好設定的資料。

有關我們如何使用「曲奇」，請參閱我們的 Cookies 政策。

## 3. 我們如何收集個人資料

我們會通過不同的方式收集個人資料，包括但不限於：

- a. 直接收集閣下（i）透過電話、客戶服務熱線、網上聊天室或電郵；（ii）透過填寫註冊／申請表格及／或其他相關表格、文件或任何其他方式（包括但不限於在我們的活動、宣傳活動或其他類似活動中或期間（如適用））；（iii）通過我們的網站、流動或電視應用程式；（iv）於聯絡我們提出查詢或要求時；（v）在日常商業事務中與我們保持聯繫期間；或（vi）當我們根據法規要求收集的個人資料時，閣下提供之個人資料；
- b. 經閣下同意後向第三方，例如相關的公司、業務合作夥伴、其他客戶或閣下的代表；
- c. 從公開資料來源收集；
- d. 根據我們內部有關閣下如何使用我們的服務的記錄；
- e. 當閣下瀏覽我們的網站、流動或電視應用程式，包括但不限於追蹤數據；及／或
- f. 當閣下參與由我們或我們的代表單獨或與集團實體或任何第三方舉行的調查或促銷活動。

閣下偶爾可能需要向我們提供有關其他人士（例如，我們流動通訊服務協議中定義的“使用者”）的個人資料。在這情況下，閣下應就使用、披露和轉移有關該等人士的個人資料獲得該等人士的授權及／或同意（或已獲授權或同意的程度）。此外，閣下應告知該等人士從何獲取本私隱聲明及相關的個人資料收集聲明之副本，以及可通過下文「聯絡方式」一節提供的方法聯絡我們以獲取進一步詳情。

#### 四、閣下個人資料的使用

##### 1. 我們如何使用閣下的個人資料

我們收集、保留及使用閣下的個人資料可能以作如下用途：

###### a. 服務管理

- (i) 核實閣下的身份，並協助閣下建立用戶/帳戶，包括但不限於處理閣下就上述事項作出的指示、投訴和要求；
- (ii) 核實閣下選用或參加我們的服務、遊戲及/或推廣或其他活動的資格；
- (iii) 處理閣下申請訂閱我們的服務和會員獎賞計劃；提供、啟動及/或續訂閣下所訂閱的服務、會員獎賞計劃及 My HKT，包括但不限於處理閣下就上述事項作出的指示、投訴和要求；
- (iv) 處理我們向閣下提供服務相關的任何付款指示、直接扣帳安排及/或賒帳安排，包括但不限於處理閣下就上述事項作出的指示、投訴和要求；

###### b. 優化、個人化和行銷

- (i) 為閣下提供獎賞、推廣優惠、更新、優惠及活動邀請；
- (ii) 透過各種方式，包括但不限於使用透過機器學習及/或人工智能工具及/或模型（統稱為「人工智能」），向閣下宣傳及促銷我們的服務；
- (iii) 進行研究或分析，例如透過人工智能，以改進和優化我們為閣下所提供的服務及/或會員獎賞計劃；
- (iv) 透過例如使用人工智能等方式為業務營運及/或規劃目的進行調查及行銷、促銷及行為評分；
- (v) 進行行為、市場和產品分析，以進行特徵分析、產生統計或精算報告（包含與任何已識別或可識別的個人無關的整體數據）、資訊管理及數據庫管理；
- (vi) 透過包括但不限於使用人工智能等各種方式維護、提升及開發我們的產品及服務；
- (vii) 透過包括但不限於使用人工智能等各種方式開發各種服務及產品；
- (viii) 分發我們的刊物及研究資料，以及我們商業合作夥伴及交易對手的刊物及研究資料；
- (ix) 維護和開發我們的系統和基礎設施，包括測試及更新該等系統；

###### c. 法律和行政

- (i) 遵照香港法例第 615 章《打擊洗錢及恐怖分子資金籌集（金融機構）條例》以及其他合規目的進行信用查核及偵查欺詐活動；
- (ii) 執行我們的合約權利及法定權利；
- (iii) 遵守我們在與其他電訊服務營辦商的互連安排及相關行業慣例方面的電訊牌照義務；
- (iv) 評估閣下的財務需求，並處理由閣下提出或針對閣下的保險索償（包括但不限於提出、辯護、分析、調查、處理、評估、釐定、回應、解決或理賠此類索償）；及
- (v) 就我們向閣下提供服務及／或會員獎賞，遵守香港境內或海外適用法律及政府相關部門、法院、執法或監管或調查當局的規定，包括協助預防、偵查犯罪或潛在犯罪活動。

## 2. 我們如何共用和披露閣下的個人資料

閣下的個人資料將由一個或多個集團實體持有，該等集團實體的僱員可根據本私隱聲明所列的情況或目的，或在事先通知閣下或需要時取得閣下同意的情況下，使用閣下的個人資料。

為了提供閣下所要求的服務，我們可能會在適用法律及法規允許的範圍內，將閣下的個人資料披露或提供給香港電訊集團以外的機構或人士（可能位於香港境內或境外）（統稱為該等「**機構**」），使該等機構可為上述之目的及此段下述之任何目的使用、披露、處理或保留閣下的個人資料：

- a. 香港電訊集團包括我們的附屬公司、海外辦事處、受讓人、轉讓人及代表（包括我們業務或營運全部或部分的任何實際或擬議參與者、受讓人或轉讓人）；
- b. 益體健有限公司、Club HKT Limited、The Club Travel Services Limited 及 PCCW Global Limited；
- c. 電訊盈科有限公司的附屬公司、聯營公司及關聯公司、它們各自的附屬公司、海外辦事處、受讓人、轉讓人及代表（包括其業務或營運之全部或部分的任何實際或擬議的參與者、受讓人或轉讓人）但不包括於以上第四項(2)(a)及 (b) 中的實體（「**電訊盈科集團**」）；
- d. 業務合作夥伴，包括但不限於機構提供行政服務；法律及合規諮詢服務；營運及客戶支援服務；流程管理服務；銀行、簽帳及信用卡發行、付款處理、交易和財務服務；電訊網絡營運服務；郵寄、快遞、送貨、物流和倉儲服務；帳單服務；資訊科技服務；雲端儲存服務；保養、安裝及維修服務；分析、客製化、研究、行銷及廣告服務；業務和企業策略服務；獎勵、忠誠及尊貴計劃的提供者和福利兌換服務；保險、承保及保險經紀服務；區塊鏈服務；人工智能服務；轉讓、銷售併購服務（包括但不限於公司及／或業務的相關受讓人及／或購買者）；投資及融資服務；外部服務供應商（包括但不限於我們為第四項(1)下的目的聘請的電話行銷和直銷代理商、電話服務中心、資料處理公司）以及提供債務代收服務、帳戶管理服務、收集和保安服務、信貸報告、詐騙調查和損失預防服務的機構；
- e. 政府及監管機構及其他法律規定或授權的機構；
- f. 專業顧問，包括我們或閣下的授權代理人、代表、會計師、核數師、保險公司及/或法律顧問；及
- g. 慈善或非牟利機構，根據我們履行合約義務的要求。

我們會採取必要的措施，以確保有關機構在這些情況下是受有關保障閣下個人資料的保密及私隱責任的約束，及個人資料保護法規下就保護閣下的個人資料相關的義務，並確保他們僅用於執行其受聘服務的目的，而不能為自用或其他目的（包括直接促銷）使用閣下的個人資料。

### 3. 直接促銷（如適用）

我們在遵守適用之個人資料保護法規的情況下，以及(在適用情況下)在閣下同意的情況下使用閣下的個人資料（包括但不限於姓名、聯絡資料、電話號碼、住宅/辦公室地址、電郵地址及閣下已選購的服務的資料，但不包括健康和生物識別資料），以便我們、電訊盈科集團及我們各自的經銷商、供應商、授權人、提供商及/或業務合作夥伴（統稱為「**服務供應商**」）為閣下提供直接促銷資料（我們可能會、也可能不會就此獲得報酬），包括向閣下發出與我們及/或服務供應商提供的服務有關的禮品、折扣、尊享優惠、優惠和推廣的通知及/或最新情報，包括但不限於：電視、電信、OTT 服務、內容服務、流動話音、短訊及數據通訊、IDD／國際漫遊、互聯網連接、雲端服務、電子／手機付款、娛樂、秘書服務、個人助理服務和資訊服務（例如天氣、財經和新聞資訊）、裝置配件、流動應用程式和軟件、電腦周邊產品、配件和軟件（包括手提電腦、手提電話、流動裝置及配件、鍵盤、保安裝置及流動應用程式）、獎賞、忠誠或尊貴計劃、生活方式、社交活動、旅遊、銀行、酒精、運動、音樂、遊戲、交通、家居產品、餐飲、金融、儲值工具、電子錢包、加密貨幣、數碼資產、保險、財富和資產管理服務及產品、退休金、投資、經紀服務、理財顧問、信貸及其他理財服務和產品、教育、健康及保健、美容產品和服務、時裝及配飾、電子產品、社交網絡、科技、電子商務、數碼資產及相關產品和服務、物流、零售、家居佈置、媒體及高端消費類產品及服務、購物中心和門市、物業發展、公共服務、公用事業服務、慈善及／或非牟利用途的捐款及捐贈。

我們可透過多種方式進行直接促銷（例如以郵件、賬單內夾寄／簡訊、電郵、數碼短訊、多媒體短訊、即時通訊、應用程式推送通知、個人化電視訊息、在 eye 設備上發佈訊息、透過電話、社交媒体或在網站顯示廣告或其他方式）。我們尊重閣下停止使用個人資料作直接促銷及／或提供閣下的個人資料予第三方（不論是機構及／或服務供應商）作其直接促銷的要求。閣下可免費選擇拒絕接收直接促銷資料及／或有關服務的通訊或要求我們停止提供閣下的個人資料予第三方，我們將停止進行。與此同時，若閣下有意重新收取該等資料（如閣下之前已選擇拒絕接收直接促銷資料及／或有關服務的通訊），閣下可連同註冊名字、帳戶號碼、註冊電話號碼或登入帳戶名稱（如適用）以書面通知我們的集團資料保護主任，告知我們閣下願意收取這些資料。

### 五、轉移個人資料

本公司在有需要時會審慎地將閣下的個人資料轉移至香港司法管轄權以外的地方，以達到不同目的，例如預防、偵查或調查犯罪行為、或以達到儲存、處理及其他收集個人資料之目的。

如本公司將閣下的個人資料作跨境轉移，我們會採取適當的保障措施，以遵守適用的個人資料保護法規的現行規定。如果閣下並非香港居民，閣下可參閱第十項以聯絡我們，以了解有關閣下的個人資料於香港以外之接收的更多資訊。

## 六、閣下個人資料的安全性

我們盡力確保所有的個人資料均儲存於可靠和安全的地方。該等個人資料只有經我們授權的僱員或其他機構方可查閱。

若我們將閣下的個人資料轉交予第三方機構處理，我們會盡量確保該等機構有適當的安全措施來保護閣下的個人資料的安全性並遵守本私隱聲明及適用之個人資料保護法規。

## 七、閣下個人資料的保存

本公司將會根據內部政策保留閣下的個人資料。除非為了履行任何適用的法律、法規或合約義務，或為了調查、偵查和起訴罪行，否則閣下的個人資料將僅在為達到本私隱聲明中所述之目的（以及直接相關的目的）所需的期間內保存。一旦要確定刪除閣下的個人資料，閣下的個人資料會在本公司的電子、人手及其他儲存系統中基於上述標準及本公司的內部程序被安全清除。

## 八、第三方網站及／或流動和電視應用程式

我們網站（包括但不限於 [www.hkt.com](http://www.hkt.com), <https://www.hkchina.com>, [www.1010.com.hk](http://www.1010.com.hk), [www.hkcs1.com](http://www.hkcs1.com), [www.netvigator.com](http://www.netvigator.com), [www.hkt-eye.com](http://www.hkt-eye.com), [www.nowtv.now.com](http://www.nowtv.now.com), [www.nowe.com](http://www.nowe.com), [www.yp.com.hk](http://www.yp.com.hk), [www.yptrade.com](http://www.yptrade.com), [www.ypshop.com.hk](http://www.ypshop.com.hk), [www.uhub.com](http://www.uhub.com), <https://smartliving.hkt.com>, [www.hkt-starhomecall.com](http://www.hkt-starhomecall.com), [www.hkteducation.com](http://www.hkteducation.com), [www.hktfinancialservices.com](http://www.hktfinancialservices.com), [www.hktmerchantservices.com](http://www.hktmerchantservices.com), [www.tapngo.com.hk](http://www.tapngo.com.hk), [www.hktflexi.com](http://www.hktflexi.com), <https://www.hktia.com.hk/>, <https://clubcare.theclub.com.hk>, <https://gowallet.com.hk>, [www.clubsim.com.hk](http://www.clubsim.com.hk), [www.cs.hkt.com](http://www.cs.hkt.com), [www.biznetvigator.com](http://www.biznetvigator.com), <https://www.hkt-sme.com> and <https://www.hkt-enterprise.com>）及流動和電視應用程式（如有）或包含可通往其他網址、網頁及由第三方營運的流動和電視應用程式（統稱為「第三方網站」）的鏈接。閣下應充分了解，我們提供該等第三方網站並不構成我們對此類網站的認可、批准或任何形式的關聯。我們無法控制該等第三方網站的內容或其營運商處理閣下個人資料的方式，並概不對該等第三方網站的內容負責。閣下應審閱該等第三方網站的私隱政策，以了解該等第三方可能使用閣下個人資料的方式。

## 九、閣下的權利

我們致力於保護閣下的個人資料，並確保閣下能行使閣下的權利。閣下擁有以下權利：

- a. 要求查閱我們持有的閣下的個人資料。我們可因應有關查閱閣下的個人資料的要求，收取行政費用；
- b. 要求更正我們持有的閣下的個人資料；
- c. 要求我們停止使用閣下的個人資料進行直接促銷；及
- d. 向資料保護機構申訴我們如何使用閣下的個人資料。

如閣下為 My HKT 之用戶，閣下可登入 My HKT 帳戶以查閱和更正本公司持有的關於閣下的個人資料，以行使閣下的查閱及修正權利。如閣下不是 My HKT 之用戶，閣下可以按照下述第十項致函本公司的集團資料保護主任。

若閣下希望行使任何權利或查詢相關事宜，閣下可以按照下述第十項所述的方式與我們聯絡。

閣下可以拒絕與我們分享閣下的個人資料及／或撤回閣下作出的任何同意，在這種情況下，我們可能無法向閣下提供我們的某些服務。

## 十、聯絡方式

任何有關香港電訊遵從適用的個人資料保護法規及就適用的個人資料保護法規的責任查詢，以及任何查閱、更改或刪除個人資料的請求，請以書面形式致函：

香港電訊有限公司或收集閣下的個人資料的集團實體的名稱  
集團資料保障主任

地址：香港郵政總局信箱 9896 號 或 電郵：[privacy@pccw.com](mailto:privacy@pccw.com)

如對有關個人資料之處理有任何疑問，請與我們聯絡。

## 十一、本私隱聲明的變更

本私隱聲明或會經不時修訂，所有個人資料之處理將受制於本私隱聲明的最新版本（詳見 [www.hkt.com/legal/privacy.html](http://www.hkt.com/legal/privacy.html)）。

## 十二、歧義或衝突

若中、英文版本有歧義之處，概以英文版本為準。

## 十三、其他

本私隱聲明中的任何內容均不限制閣下依據《私隱條例》享有的權利。

公開

2025 年 11 月 12 日

9之10頁

參考: PCO-POL-02

版本 1.2

發出: 集團風險與政府事務，  
集團資料保障主任

a PCCW Group member

本聲明條件須受香港的法律所規管，並須依據有關法律詮釋。

版本日期：2025年11月12日

---

公開

參考: PCO-POL-02

2025年11月12日

版本 1.2

10之10頁

發出: 集團風險與政府事務，  
集團資料保障主任

a **PCCW** Group member