

## 香港電訊與 LeapXpert 合作推出安全合規的數碼通訊方案

*東亞銀行成功率先採用*

香港電訊 ( 股份代號 : 6823 ) 【香港 • 2024 年 12 月 18 日】香港電訊與 LeapXpert 今日宣佈合作推出安全合規的數碼通訊解決方案，重點應用於金融機構，並由東亞銀行有限公司 ( 「東亞銀行」 ) 率先採用。

透過香港電訊穩健的固網和流動網絡基礎設施及其系統整合專業知識，加上 LeapXpert 在提供全面且合規通訊方案方面的豐富經驗，此次合作讓企業以客戶首選的應用程式如 WhatsApp 和微信等作為溝通渠道，並同時符合監管合規要求，省卻企業員工於通訊時需切換多個應用程式的不便。

根據監管要求，包括即時通訊應用程式在內的所有通訊記錄，必須予以保存。LeapXpert 的數碼通訊管治及存檔 ( DCGA ) 方案能確保這些通訊獲妥善管理，符合嚴格的監管標準，同時推動訊息存檔和監控，防止敏感數據洩漏，以及防範因文件傳輸引起的病毒和惡意軟件攻擊。

香港電訊商業客戶業務董事總經理吳家隆表示：「監管環境日趨嚴謹，企業要確保通訊安全並同時保持客戶便利變得尤為重要。我們很高興能與 LeapXpert 合作，為企業提供符合監管要求的數碼通訊方案。作為企業值得信賴的夥伴，我們致力於提供高度安全和具數據保護功能的解決方案，同時提升客戶體驗。」

東亞銀行是一家總部位於香港的金融服務集團，在香港電訊的網絡基礎設施支援下，目前已採用 LeapXpert 通訊平台，作為員工與客戶之間的專用企業通訊方案，讓客戶能夠繼續使用他們首選的通訊應用程式，如 WhatsApp 和微信。

**東亞銀行集團資訊總監、總經理兼科技及生產力促進處主管梁兆恩**表示：「我們很高興能夠透過香港電訊的基礎設施採用 LeapXpert 的通訊解決方案，讓我們能夠以一個安全的中央平台與客戶實時溝通，增強互動性，同時符合合規要求。這次合作有助東亞銀行實現成為客戶首選和信賴銀行夥伴的願景。」

**LeapXpert 聯合創辦人及首席業務官 Avi Pardo** 表示：「香港電訊與 LeapXpert 的合作展示了企業如何通過整合我們的先進通訊解決方案，提升其產品和服務。通過我們的平台與香港電訊的服務結合，我們創造出獨特的市場定位，為企業客戶帶來顯著價值。我們與香港電訊攜手合作，提供尖端的通訊解決方案，滿足企業以單一身份，提供現代及負責任商業通訊的需求。」

- # -

## **關於香港電訊**

香港電訊是科技、媒體及電訊的領導者，扎根香港逾 150 年。香港電訊作為真正的 5G 網絡營運商，為企業及大眾接通本地和全球。我們的全方位企業應用方案，成為企業進行數碼轉型的不二之選。與此同時，我們全面的網絡及智能生活服務組合，豐富大眾日常生活，並滿足他們對工作、娛樂、教育、健康，以至可持續低碳生活的各種需要。連同我們支援數碼經濟發展及協助香港作為國際金融中心連繫世界的數碼企業業務，香港電訊致力為智慧城市發展作出貢獻，以科技成就未來。

有關香港電訊的其他資料，請瀏覽網址：[www.hkt.com](http://www.hkt.com)。

LinkedIn：[linkedin.com/company/hkt](https://www.linkedin.com/company/hkt)

## 關於 LeapXpert

LeapXpert 作為負責任的商業通訊先驅，通過合規且安全的通訊解決方案，為企業提供安心與保障。LeapXpert 通訊平台讓企業員工可以通過多種消費者消息渠道，與客戶進行合規、受管控且安全的溝通，同時利用通信智能 ( Communication Intelligence ) 提升前線員工的效率與決策能力。LeapXpert 獲權威性的全球資訊科技研究顧問公司 Gartner 評選為酷供應商 ( Cool Vendor )，其總部位於紐約，並在倫敦、特拉維夫及亞洲設有辦事處。超過 45 個國家的數百家企業客戶及數十萬用戶，每天依靠 LeapXpert 實現數位通訊治理 ( Digital Communications Governance )。如欲了解更多資訊，請訪問 [www.leapxpert.com](http://www.leapxpert.com)。

傳媒查詢，請聯絡：

### 香港電訊

集團傳訊處

呂曉欣 (Sharon Lui)

電話：+852 2883 7318

電郵：[sharon.hy.lui@pccw.com](mailto:sharon.hy.lui@pccw.com)

### LeapXpert

Ari Applbaum

電話：+972 54 444 8654

電郵：[media@leapxpert.com](mailto:media@leapxpert.com)

本新聞稿由香港電訊有限公司發佈。

香港電訊有限公司是一家於開曼群島註冊成立的有限公司。