



DrGo 連奪兩大遙距醫療應用程式國際獎項殊榮 創新、專業、本地研發及獲跨國業界認可

香港電訊（股份代號：6823）【香港・2022年6月27日】香港電訊旗下一站式遙距醫療服務平台 DrGo 欣然獲得 The Global Economics Awards 2022「科技範疇：最佳醫療科技手機應用程式」，以及亞洲智能應用程式大獎 2021「公共事務及社會企業獎」銀獎兩大國際獎項，對 DrGo 作為本港開發的遙距醫療應用程式，其創新、專業及客戶認受性獲得國際肯定。

DrGo 是香港電訊在香港首推的健康科技平台，讓用戶可透過 DrGo 應用程式，體驗一站式的醫療諮詢服務，足不出戶便可獲得由香港註冊醫生提供的醫療和健康護理諮詢服務及建議，並可獲得處方藥物及藥物即日送遞服務至用戶的指定地址，毋須親身前往醫院或診所排隊。而整個諮詢過程全都在加密安全地進行。DrGo 應用程式內更設 DrGo Health Store，為用戶搜羅優質可靠的健康管理服務、智能健康設備及其他醫健產品等。此外，用戶更可透過 DrGo 應用程式的健康管理應用功能，例如賞步行，全面及有效地管理健康。

DrGo 成立兩年已擁有逾三十萬名登記用戶，同時被公認為香港和亞太地區表現最優秀的遙距醫療服務平台之一，並獲得多個應用程式獎項，最近連奪兩大國際獎項，成就進一步獲得肯定。

榮獲兩大國際殊榮 傑出成就得到肯定

由英國財經雜誌《The Global Economics》舉辦的 2022 年度環球經濟大獎中，DrGo 獲選為「科技範疇：最佳醫療科技手機應用程式」，以表彰 DrGo 為地區努力帶來創新貢獻。環球經濟大獎得獎者來自超過 100 個國家參與，全是獲公認在相關業務領域表現出色的企業。

另一獎項是由香港無線科技商會舉辦的亞洲智能應用程式大獎 2021，DrGo 獲選為「公共事務及社會企業獎」銀獎得主。評審會從創新與創意、功能與設計、用戶體驗、智能設備技術的技術部署、市場表現和競爭力，以及對社會影響力等多個範疇評審企業表現，從 17 個亞洲國家及地區中選出及表揚在智能應用程式產業上有傑出成就的企業。

卓越客戶服務團隊屢獲佳績

要全面照顧用戶的需要，除了出色的應用程式設計及專業的醫生諮詢服務外，卓越的客戶服務亦同樣重要。DrGo 的客戶服務團隊在 2021 年，分別獲得由香港客戶中心協會頒發的「最佳呼入客戶服務中心（生活及娛樂）」和「神秘客戶評審大獎」金獎的殊榮，並同時獲得香港優質客戶服務協會頒發「智能服務獎」優異獎。

DrGo 商務總監吳詠欣女士表示：「我們很高興 DrGo 獲得兩項國際殊榮，足以證明我們在 HealthTech（健康科技）領域上的努力得到認可。DrGo 服務平台是本地開發，由合乎國際 ISO 證書的香港電訊數據中心管理，並結合 5G、雲端運算、物聯網及人工智能等新技術，為用戶提供一站式遙距醫療服務。DrGo 作為本港主要遙距醫療服務平台之一，一直致力提升應用程式的整體效能，並投放資源在平台的前台（front end）及後台（backend）的支援，當中包括程式規劃、使用者體驗的介面設計、數據收集、資料儲存、軟件效能提升，及安全性等，以確保 DrGo 平台提供全面的視像診症服務予用戶及所有合作夥伴。」

續...

時至今日，DrGo 已連繫超過十六個醫療夥伴、超過一百名醫護人員，提供普通科及八個專科的視像診症服務，包括中醫、兒科、心理健康及家庭醫學服務，以及遙距監測及長期疾病管理等，成為本港主要遙距醫療服務平台之一。在疫情下努力為用戶守衛健康，開拓嶄新無接觸式的遙距醫療，成為世界未來醫療發展的重要方向。

展望未來，DrGo 服務範圍將進一步擴展至照顧長期病患者及其他醫療保健服務，長遠目標是為公共醫療保健系統的使用者提供遙距醫療保健服務，並探索 HealthTech 的其他機遇，繼續努力為用戶提供更多元化的醫療服務。

- # -



DrGo 商務總監吳詠欣女士出席亞洲智能應用程式大獎 2021，並代表 DrGo 榮獲「公共事務及社會企業獎」銀獎獎項。

關於香港電訊

香港電訊（香港聯合交易所上市代號：6823）是香港首屈一指的電訊服務供應商及領先的創新者，透過固網、寬頻、流動通訊及媒體娛樂服務，提供獨特的「四網合一」體驗。香港電訊提供廣泛的服務，滿足全港市民、本地及國際商界的需要，包括本地電話、本地數據及寬頻、國際電訊、流動通訊、企業方案，金融科技、電子商貿、大數據分析、以互動收費電視提供媒體娛樂服務，以及客戶器材銷售、外判服務、顧問服務及客戶聯絡中心等其他電訊服務。

香港電訊是全港首家推出真正 5G 網絡的本地流動通訊營運商，提供與別不同的增值服務。香港電訊的 5G 網絡以橫跨各頻帶的大量 5G 頻譜為基礎，並配合旗下穩健和無遠弗屆的光纖回程網絡，致力在香港提供全面的 5G 覆蓋。

香港電訊提供的端對端整合方案，結合 5G、雲端運算、物聯網及人工智能等新技術，為企業加快數碼轉型，推動香港邁向智慧城市。

香港電訊並發揮旗下龐大的長期客戶基礎所帶來的優勢，建立了一個數碼生態圈，將集團的會員計劃、電子商貿、旅遊、保險、大數據分析、金融科技及健康科技等服務結合。這個生態圈深化香港電訊與客戶的關係，有效留住客戶並加強雙方互動。

有關香港電訊的其他資料，請瀏覽網址：www.hkt.com。
LinkedIn：[linkedin.com/company/hkt](https://www.linkedin.com/company/hkt)

關於 DrGo

DrGo 是一個一站式應用程式平台，將用戶與香港註冊醫生和其他健康護理專業人員聯繫起來，健康護理專業人員透過視像諮詢，提供醫療和健康護理諮詢服務及建議。處方藥物將會送遞至用戶的指定地址。DrGo 是香港電訊率先在香港推出的健康科技平台，屬於真正本地研發及管理的遙距醫療和健康護理服務。結合香港電訊具備領先技術的優勢，整個諮詢流程由登記、預約、視像諮詢及付款全都在加密安全地進行，致力保障病人私隱。

DrGo 用戶在香港透過流動裝置便可使用一站式醫療和健康護理諮詢服務。他們可安坐家中或工作場所與醫生和其他健康護理專業人員對話，而毋須親身前往醫院或診所排隊。遙距醫療和健康護理諮詢提供便利及安心的感覺，在當前的疫情下需要保持社交距離時，顯得特別重要。

現階段 DrGo 正夥拍以下醫療團體，有超過一百位醫護人員可提供視像醫療諮詢及健康護理諮詢服務：



查詢詳情，請聯絡：

香港電訊

集團傳訊處

王慧敏(Stella Wong)

電話：+852 2888 2253

電郵：stella.wm.wong@pccw.com

GCI Health

楊傑遜

電話：+852 9347 0579

電郵：janet.yeung@gcihealth.com

本新聞稿由香港電訊發佈。

香港電訊有限公司是一家於開曼群島註冊成立的有限公司。