

The Club 與 Google Cloud 合作 進一步提升客戶體驗

香港電訊（股份代號：6823）【香港·2022年1月12日】香港電訊旗下之會員獎賞計劃及數碼業務 The Club 今日宣佈與 Google Cloud 合作，創建超個性化平台 Copernicus，融合至 The Club 數碼生態圈並用於旗下各個業務。The Club 以其強大的網絡及數據庫，同時利用 Google Cloud 的專業及頂尖技術，旨在為 The Club 會員提供度身訂造的網上數碼體驗。



The Club 一直與不同商戶夥伴合作，務求從生活、購物、旅遊和保險等各方面，為 The Club 會員提供革新的體驗和各種禮遇獎賞。這次 The Club 與 Google Cloud 合作，利用 Google Cloud 的數據安全及管治方案（Data Security and Governance）、數據分析（Data Analytics）及數據視覺化（Data Visualisation）技術創建 Copernicus，為 The Club 會員度身訂造更精準、更貼合個人需求的客戶體驗。

The Club 的數據科學團隊將會持續發展機器學習技術和 AI 人工智能演算法，分析每位會員的購物習慣和喜好，進一步識別以消費者需求為中心的產品和服務，以及更個人化的購物流程。

而配合 Google Cloud 先進的數據分析技術，更能助 The Club 創建 Copernicus，使 The Club 於統一的系統中了解每位會員的消費模式及興趣，以專屬的市場策略更精準地從各個接觸點與每位會員互動。藉此，The Club 會員可透過他們喜好的渠道，獲得根據其興趣及需要而度身訂造的資訊。

香港電訊會員計劃、數碼營銷及數據科學部行政總裁崔智仁先生表示：「我們很高興是次與 Google Cloud 合作開創 Copernicus，讓我們能善用數據科技為每一位 The Club 會員提供更適切的服務和產品資訊。在 Copernicus 推出之前，我們曾率先透過數據科技，為指定會員度身定制專屬獎賞，並有效地提高會員的購買意欲。因此，我們深信 The Club 獨有的數據庫，結合 Google Cloud 的技術，將為我們數碼轉型奠定重要的基礎。」

Google Cloud 大中華區董事總經理李孔源女士表示：「在現今世代，零售業需結合科技解決各大難題及提升業務靈活度，才能脫穎而出。我們很高興能與 The Club 合作，協助 The Club 發展一個以客戶為中心和數據驅動的平台，以達到其提升運營效率且促進數碼及全渠道收入增長的目標。」

續...

Copernicus 的機器學習技術不單能有效分析 The Club 的龐大數據庫，更可透過估算用戶的行為，提供建議方案助 The Club 持續提供優質服務；同時有效識別及接觸潛在客戶，繼而成為 The Club 會員。The Club 希望連繫更多的合作夥伴和客戶到其數碼生態系圈。透過是次將香港電訊龐大的網絡和 Google Cloud 安全可靠的全球基礎架構合作，Copernicus 將為不同行業的新舊合作夥伴帶來全新機遇，同時為每位 The Club 會員度身訂造更全面的個人化體驗。

- # -

關於香港電訊

香港電訊（香港聯合交易所上市代號：**6823**）是香港首屈一指的電訊服務供應商及領先的創新者，透過固網、寬頻、流動通訊及媒體娛樂服務，提供獨特的「四網合一」體驗。香港電訊提供廣泛的服務，滿足全港市民、本地及國際商界的需要，包括本地電話、本地數據及寬頻、國際電訊、流動通訊、媒體娛樂、企業方案，以及客戶器材銷售、外判服務、顧問服務及客戶聯絡中心等其他電訊服務。

香港電訊是全港首家推出真正 5G 網絡的本地流動通訊營運商，提供與別不同的增值服務。香港電訊的 5G 網絡以橫跨各頻帶的大量 5G 頻譜為基礎，並配合旗下穩健和無遠弗屆的光纖回程網絡，致力在香港提供全面的 5G 覆蓋。

香港電訊提供的端對端整合方案，結合 5G、雲端運算、物聯網及人工智能等新技術，為企業加快數碼轉型，推動香港邁向數碼城市。

香港電訊並發揮旗下龐大的長期客戶基礎所帶來的優勢，建立了一個數碼生態圈，將集團的會員計劃、電子商務、旅遊、保險、金融科技及健康科技等服務結合。這個生態圈深化香港電訊與客戶的關係，有效留住客戶並加強雙方互動。

有關香港電訊的其他資料，請瀏覽網址：www.hkt.com。

關於 The Club

The Club 是香港電訊旗下會員計劃及數碼業務。任何人士均可免費登記及盡享豐富獎賞、禮遇及服務包括網上購物、旅遊、保險，以及企業社會責任項目。會員可透過 The Club 網上服務、香港電訊旗下指定服務及合作商戶，消費以賺取 Club 積分，而 Club 積分可用於兌換獎賞或使用 The Club 網上服務時扣減價格。有關更多 The Club 詳情，請瀏覽 www.theclub.com.hk 或致電 The Club 熱線+852 183 3000。

關於 Google Cloud

Google Cloud 提供最佳的基礎架構、平台、產業方案及專業技術，幫助企業進行數碼轉型。我們所提供的企業級方案採用了 Google 的先進技術，並提供業界最潔淨的全球雲端環境。全球 200 多個國家及地區的客戶均已選擇 Google Cloud 為可信合作夥伴，協助業務發展，同時解決最棘手的商業挑戰。

查詢詳情，請聯絡：

香港電訊

集團傳訊處

王慧敏 (Stella Wong)

電話：+852 2888 2253

電郵：stella.wm.wong@pccw.com

本新聞稿由香港電訊有限公司發佈。

香港電訊有限公司是一家於開曼群島註冊成立的有限公司。