



DrGo 推出全新中醫遙距醫療服務 足不出戶以中醫藥治理「長新冠」

香港電訊（股份代號：6823）【香港・2022年4月26日】香港電訊旗下一站式遙距醫療服務平台 DrGo，今天宣佈推出中醫視像診症服務，配合即日處方藥物送遞，讓用戶可安坐家中或工作場所，獲得中醫診治及身體調理建議。DrGo 遙距醫療服務平台提供多個中醫醫療機構以供用戶選擇，守護個人健康。同時亦為首 10 萬位成功兌換電子券之 DrGo 用戶提供港幣 200 元診費補貼[#]，讓用戶可以低至港幣 168 元獲得中醫視像診症服務乙次，包含最少兩日基本處方藥物及藥物送遞服務。

DrGo 作為本港主要遙距醫療服務平台之一，一直致力連繫用戶及不同專業醫護人員，現時超過一百位醫護人員可提供視像醫療諮詢及健康護理諮詢服務。今天，服務範疇更拓展至中醫診症，並與康河中醫診所、卓健醫療服務有限公司（卓健醫療）旗下的中醫服務及黃韻婷博士診所合作，讓用戶可透過 DrGo 平台與中醫師進行視像診症，就不同健康問題進行諮詢及身體調理。

DrGo 商務總監吳詠欣女士表示：「中醫中藥一直深獲港人信賴，根據政府統計處數據，於 2021 年中醫診症佔全港診症數目 21.4%[^]，可見中醫服務日趨普及。因此我們很高興夥拍多名中醫師及中醫醫療集團開拓 DrGo 遙距醫療服務，讓 DrGo 用戶可享更方便及更多元的遙距醫療診症服務。」

諮詢中醫師，對症下藥調理「長新冠」

自疫情以來大眾越來越重視健康，而不少新冠肺炎康復者均面對不同的後遺症，並選擇以中醫藥處理這些俗稱「長新冠」的症狀，因此中醫藥需求日漸增加。

DrGo 中醫遙距醫療服務其中一位合作夥伴註冊中醫師黃韻婷博士指出：「較常見的『長新冠』症狀包括咳嗽、喉嚨不適、頭暈頭痛、認知能力下降（俗稱『腦霧』）等，儘管這些都跟新冠肺炎有關，但中醫講求辨證論治，需要依據患者症狀及體質，來對症下藥，不能一概而論。以咳嗽為例，乾咳還是帶有痰涎需要不同的方法處理，否則會弄巧反拙。因此，如欲以中醫藥處理『長新冠』，建議諮詢中醫師意見，配合個人情況以對症下藥。」

診症送藥一站式服務，足不出戶獲得中醫藥治療

卓健醫療一直是 DrGo 的重要合作夥伴，這次更將合作延伸至中醫治療，透過遙距醫療方便病人可按照醫生及中醫師指示覆診，提高治療效果。

卓健醫療業務合作總監周楚貞女士表示：「以中醫藥處理『長新冠』或調理身體乃需要持續跟進，讓醫師可按照患者的狀況而調節處方。由於不少求診人士都是上班一族，未必能夠定時可親身前往診所覆診，DrGo 正好提供一個便捷平台，讓他們不論在家中或是工作場所，也可以與醫師保持聯繫，就病情或身體的變化得到最及時和恰當的治療及建議，為關注健康的用戶提供多一個管理健康的方法。」

DrGo 作為一站式遙距醫療服務平台，除了提供視像診症服務，處方藥物派遞服務一環也不容忽視，DrGo 夥拍專業派遞團隊，提供即日處方藥物派遞服務至患者的指定地點。

續...

電訊盈科集團成員

康河中醫診所顧問中醫師古鎧綸先生表示：「儘管現代中藥大多以免煎顆粒的形式包裝，但在運輸及分發上也不能馬虎，如藥物在運輸過程中受到染污或混雜了其他藥物，對病人帶來極大影響，故此嚴謹的專業藥物運送服務是不可或缺。」

DrGo 一直致力提供高水準的服務，並要求合作的中醫機構要就遙距醫療及中醫服務遵守所有相關法律、專業操守指引及規則，務求讓醫師及客戶無後顧之憂。

吳詠欣女士表示：「DrGo 將秉持一貫宗旨，致力與不同領域的醫護夥伴合作，透過醫療科技提供簡便及多元化的遙距醫療服務，提升大眾健康。」

港幣 200 元診費補貼，每日為用戶服務

DrGo 為了支持港人在疫情下守衛健康，首 10 萬名成功兌換電子券人士通過 DrGo 遙距診療平台為用戶，提供普通科、中醫及專科視像診症診費補貼每位港幣 200 元[#]。以中醫為例，首次成功登記用戶可以低至港幣 168 元獲得一次中醫遙距視診服務、最少兩日基本藥物（如中醫師有處方）及藥物送遞服務。除中醫外，DrGo 亦為大眾提供普通科、兒科、家庭醫學及更多專科服務，照顧用戶及身邊摯愛的健康需要。星期一至日及公眾假期，每日為用戶服務。

免費網上講座

為大眾提供更多專業醫療信息，DrGo 將於 2022 年 5 月 5 日舉辦免費網上講座，由註冊中醫師講解中醫如何處理新冠肺炎的後遺症，希望藉此機會協助大眾市民管理個人健康。請由 2022 年 4 月 26 日起至 5 月 5 日中午 12 點，於以下網址登記獲取網上講座連結 <https://forms.gle/6rrSXCdLRHJq4ehDA>。

有關 DrGo 服務登記，請於 https://drgehkt.page.link/download_app 下載 DrGo 應用程式。有關更多 DrGo 服務詳情，請致電服務熱線+852 2380 2323 或瀏覽 www.drgho.com.hk。

- # -

[#] 適用於首 100,000 名兌換齊心抗疫活動下診費補貼電子券人士，名額有限，額滿即止。

受《DrGo 迎新禮品條款及細則》約束。

[^] 資料出處：

https://www.censtatd.gov.hk/en/data/stat_report/product/C0000015/att/B11302742021XXXXB0100.pdf。

關於香港電訊

香港電訊（香港聯合交易所上市代號：6823）是香港首屈一指的電訊服務供應商及領先的創新者，透過固網、寬頻、流動通訊及媒體娛樂服務，提供獨特的「四網合一」體驗。香港電訊提供廣泛的服務，滿足全港市民、本地及國際商界的需要，包括本地電話、本地數據及寬頻、國際電訊、流動通訊、企業方案，金融科技、電子商貿、大數據分析、以互動收費電視提供媒體娛樂服務，以及客戶器材銷售、外判服務、顧問服務及客戶聯絡中心等其他電訊服務。

香港電訊是全港首家推出真正 5G 網絡的本地流動通訊營運商，提供與別不同的增值服務。香港電訊的 5G 網絡以橫跨各頻帶的大量 5G 頻譜為基礎，並配合旗下穩健和無遠弗屆的光纖回程網絡，致力在香港提供全面的 5G 覆蓋。

續...

香港電訊提供的端對端整合方案，結合 5G、雲端運算、物聯網及人工智能等新技術，為企業加快數碼轉型，推動香港邁向智慧城市。

香港電訊並發揮旗下龐大的長期客戶基礎所帶來的優勢，建立了一個數碼生態圈，將集團的會員計劃、電子商貿、旅遊、保險、大數據分析、金融科技及健康科技等服務結合。這個生態圈深化香港電訊與客戶的關係，有效留住客戶並加強雙方互動。

有關香港電訊的其他資料，請瀏覽網址：www.hkt.com。

LinkedIn：[linkedin.com/company/hkt](https://www.linkedin.com/company/hkt)

關於 DrGo

DrGo 是一個一站式應用程式平台，將用戶與香港註冊醫生和其他健康護理專業人員聯繫起來，健康護理專業人員透過視像諮詢，提供醫療和健康護理諮詢服務及建議。處方藥物將會送遞至用戶的指定地址。DrGo 是香港電訊率先在香港推出的健康科技平台，屬於真正本地研發及管理的遙距醫療和健康護理服務。結合香港電訊具備領先技術的優勢，整個諮詢流程由登記、預約、視像諮詢及付款全都在加密安全地進行，致力保障病人私隱。

DrGo 用戶在香港透過流動裝置便可使用一站式醫療和健康護理諮詢服務。他們可安坐家中或工作場所與醫生和其他健康護理專業人員對話，而毋須親身前往醫院或診所排隊。遙距醫療和健康護理諮詢提供便利及安心的感覺，在當前的疫情下需要保持社交距離時，顯得特別重要。

現階段，DrGo 正夥拍以下醫療團體，有超過一百位醫護人員可提供視像醫療諮詢及健康護理諮詢服務：



查詢詳情，請聯絡：

香港電訊

集團傳訊處

王慧敏(Stella Wong)

電話：+852 2888 2253

電郵：stella.wm.wong@pccw.com

GCI Health

楊傑遜

電話：+852 9347 0579

電郵：janet.yeung@gcihealth.com

本新聞稿由香港電訊發佈。

香港電訊有限公司是一家於開曼群島註冊成立的有限公司。